



SPITALUL ORĂȘENESC „SFANTUL DIMITRIE” TÎRGU NEAMT
Str. Ștefan cel Mare, Nr. 35, Tîrgu Neamț, Județ Neamț, Cod 615200
CUI 2614341, Tel. (04)0233/790824 Fax. (04)0233/790933;
www.spital-tirguneamt.ro, e-mail: spital_tgneamt@yahoo.com
Operator de date cu caracter personal notificat sub numarul 13254.

**PLAN DE MANAGEMENT AL
SPITALULUI ORASENESC
“SFANTUL DIMITRIE”
TIRGU NEAMT
PENTRU ANII 2015-2017**

MANAGER,
DR. ANTOHI MIHAELA

1. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI ORĂȘENESC “SFÂNTUL DIMITRIE” TÎRGU NEAMȚ

1.1. Tipul, profilul și structura organizatorică a spitalului

Din 1852, anul înființării, spitalul organizat inițial ca o continuare a bolniței Mănăstirii Neamț a cunoscut un permanent proces de înnoire, transformare și diversificare a specialităților medicale.

În prezent spitalul este unitate sanitară cu personalitate juridică, de gradul IV, aflată în subordinea Consiliului Local al orașului Tîrgu Neamț. Deservește o populație de aproximativ 96 000 locuitori din Tîrgu Neamț și din 16 comune învecinate.

Începând cu data de 15.06.2010, prin Ordinul ministrului sănătății nr.793/2010, structura organizatorică a spitalului a fost modificată, numărul de paturi fiind redus de la 279 la 260.

În prezent, structura organizatorică a spitalului este următoarea:

- Secția medicină internă - 55 paturi,
din care:
 - *compartiment gastroenterologie* - 10 paturi
 - *compartiment diabet zaharat* - 10 paturi
- Secția obstetrică ginecologie - 35 paturi
din care:
 - *compartiment A.T.I.* - 5 paturi
- Compartiment neonatologie - 20 paturi
- Secția chirurgie generală - 30 paturi
din care:
 - *compartiment A.T.I.* - 5 paturi
- Secția boli infecțioase - 25 paturi
- Secția cardiologie - 30 paturi
- Secția reumatologie - 25 paturi,
din care:
 - *compartiment recuperare, medicina fizică și balneologie* - 5 paturi
- Secția pediatrie - 40 paturi,
 - *compartiment recuperare* 5 paturi
- Compartiment Primire Urgențe (CPU),
- Sterilizare,
- Unitate de transfuzii sanguine,
- Farmacia,
- Laborator analize medicale,
- Laborator radiologie și imagistică medicală,
- Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (baza de tratament),
- Compartiment de prevenire și control al infecțiilor nosocomiale,
- Compartiment de evaluare și statistica medicală,
- Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice,
- Cabinet boli infecțioase,
- Cabinet oncologie medicală,
- Cabinet planificare familială,
- Dispensar TBC,

- Fișier – informații.

Ambulatoriul integrat spitalului cu cabinete în specialitățile:

- Medicină internă,
- Cardiologie,
- Chirurgie generală,
- Obstetrică-ginecologie,
- Pediatrie,
- Reumatologie,
- Neurologie,
- Pneumologie,
- Endocrinologie,
- Gastroenterologie
- Ortopedie și traumatologie.

Aparat funcțional

1.2. Caracteristici relevante ale populației

Pacienții care se adresează acestui spital provin preponderent din mediu rural, montan, din localități izolate, cu patologii specifice vârstnicului.

Numărul de pacienți care au beneficiat de asistența medicală în spital în ultimii 5 ani :

Secția/Compartimentul	Număr pacienți 2010 -2014
Medicină internă	6608
Diabet zaharat	1594
Gastroenterologie	1775
Obstetrică ginecologie	7847
Neonatologie	2798
Cardiologie	5808
Pediatrie	7468
Boli infecțioase	4235
Chirurgie generală	4896
Reumatologie	3897
TOTAL	46926

1.3. Situația financiară

Spitalul Orășenesc „Sfântul Dimitrie” Tîrgu Neamț este o instituție publică finanțată integral din venituri proprii.

În ordinea ponderii lor în buget resursele financiare ale spitalului sunt:

Pe termen scurt:

- Venituri din contractul încheiat cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Neamț, pentru serviciile medicale acordate pacienților,

- Venituri din contractul încheiat cu Direcția Județeană de Sănătate Publică Neamț din sume alocate de la bugetul de stat pentru finanțarea unor acțiuni de sănătate, programe de sănătate, burse acordate rezidenților,
- Venituri proprii de la Ministerul Sănătății pentru finanțarea programelor de sănătate,
- Venituri din prestări servicii medicale la cerere,
- Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituției publice,
- Venituri din donații și sponsorizări,
- Subvenții de la alte administrații,
- Dobânzi.

Evoluția Bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului:

	2010	2011	2012	2013	2014
Buget total	14074822	10822319	12258109	13191256	14376911
Cheltuieli personal	11337934	8084980	8691090	10243488	10368295
Cheltuieli materiale	2584774	2658705	2731599	2701448	3887116
Din care:	914608	758882	614052	599087	1125210
medicamente					
Burse medici rezidenti	0	0	0	0	59711
Cheltuieli de capital	152114	78634	835420	246320	61789

1.4. Resursele umane

Din punct de vedere al încadrării cu personal, spitalul se confruntă cu deficit de personal. În prezent spitalul are 420 de posturi aprobate prin statul de funcții, din care 329 sunt ocupate. Structura personalului este următoarea:

Structura posturilor	Aprobate	Ocupate	Vacante
TOTAL POSTURI, din care	420	329	91
• Personal sanitar, din care	357	276	
-Medici în spital	51	31,5	
-Medici rezidenți	7	7	
-Alt personal sanitar superior	8	3,5	
-Personal sanitar mediu	184	148	
-Personal auxiliar sanitar	107	86	
• Personal administrativ, din care	63	53	
-Conducere	3	3	
-TESA	26	23,5	
-Muncitori	34	26,5	

1.5. Indicatori statistici

An	Numar cazuri externate	Durata medie de spitalizare (zile)	Numar prezentări in CPU
2010	11815	6.59	26899
2011	9224	7.25	27474
2012	8608	7.53	27357
2013	8597	7.08	29490
2014	8682	6.85	30591

2. ANALIZA DE TIP SWOT

A SPITALULUI ORĂȘENESC „SFÂNTUL DIMITRIE” TÎRGU NEAMȚ

Analiza SWOT este o metodă eficientă, utilizată în cazul planificării strategice pentru identificarea potențialelor, a priorităților și pentru crearea unei viziuni comune de realizare a strategiei de dezvoltare. Managementului strategic îi este specifică analiza continuă, pe de o parte, a mediului extern pentru a anticipa sau sesiza la timp schimbările, iar pe de altă parte, a situației interne pentru a evalua capacitatea de a face față schimbărilor.

Prin tehnica SWOT (Strengths/Weaknesses, Oportunities/Threats) prezentăm punctele forte și oportunitățile pe care le poate exploata spitalul, punctele slabe dar și eventualele amenințări cu care s-ar putea confrunta. De aceea, managementul unui spital se bazează în actul de conducere pe decizii luate pornind de la o bună cunoaștere a factorilor interni și externi, care ar putea influența activitatea desfășurată și obiectivele strategice.

MEDIUL INTERN	
PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> - adresabilitate mare; - structura corespunzătoare pentru internare continua i internare de zi : secții, ambulatoriu integrat, laborator de analize medicale, radiologie, recuperare; - dotarea cu aparatură medicală corespunzătoare a secțiilor, laboratorului de analize medicale, radiologie si a laboratorului de recuperare; - program informatic propriu; - lipsa arieratelor; - certificate ISO 15189 si 9001; - experiență profesională a corpului medical. 	<ul style="list-style-type: none"> - personal medical insuficient pe anumite specialități; - indice de operabilitate scăzut din lipsa medicului anestezist ; - nivel scăzut de salarizare și motivare a personalului; - responsabilitatea managerială scăzută la nivelul secțiilor și compartimentelor ; - managementul calității implementat parțial ; - costuri mari de funcționare (gaze, energie electrică) determinate de sistemul pavilionar în care se desfășoară activitatea; - lipsa sursei de rezervă în alimentarea cu apă potabilă; - dificultăți în areagerea de fonduri extrabugetare și implicare în proiecte cu finanțare externă; -fonduri insuficiente alocate prin contractele încheiate cu CAS Neamț.
MEDIUL EXTERN	
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"> - atragerea de fonduri structurale, nerambursabile; - fonduri suplimentare de la bugetul local prin descentralizare ; - înțelegerea și susținerea din partea autorității locale a necesității lucrărilor de reabilitare și modernizare a clădirilor în contextul acreditării spitalului; - programe naționale in derulare (TBC, diabet, screening de cancer de col uterin); 	<ul style="list-style-type: none"> - cadru legislativ în schimbare, incoerent și necorelat; - migrarea personalului medical către piața europeană ; -lipsa acreditării spitalului; - concurența serviciilor private ; - creșterea continuă a costurilor (prețuri în creștere la medicamente, materiale sanitare reactivi utilizați); - fonduri din ce în ce mai reduse alocate an de

<ul style="list-style-type: none">- posibilitatea atragerii de sponsori;- parteneriate publice private;- perspectiva introducerii asigurărilor private de sănătate;- parteneriate cu instituții de învățământ în vederea susținerii practicii în spital.	<p>an prin contractele încheiate cu CAS Neamț;</p> <ul style="list-style-type: none">- lipsa finanțării de la M.S. pentru CPU ;- nivelul scăzut de trai al populației;- modificari demografice nefavorabile (îmbătrânirea populației).
---	--

3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

Având în vedere diminuarea an de an a finanțării de la CJAS Neamt, politica de reducere a numărului de paturi finanțate, precum și modalitatea oarecum discriminatorie de stabilire a sumei minime contractate, spitalul va trebui să-și reorganizeze structura organizatorică (realocarea numărului de paturi) pentru îmbunătățirea alocării resurselor, obținerea echilibrului între venituri și cheltuieli, atragerea de noi resurse în vederea îmbunătățirii calității îngrijirilor;

Spațiul destinat blocului alimentar și spălătoriei nu respecta în totalitate circuitele funcționale, necesitând urgent lucrări de reparații la nivelul pereților, tavanului și pavimentului. Echipamentele din dotare sunt învechite iar înlocuirea acestora este absolut necesară având în vedere pregătirea pentru acreditare a spitalului;

Modernizarea secțiilor sunt obiective cuprinse în planul strategic al spitalului. Oportunitatea lucrării se bazează pe lipsa confortului și a condițiilor de internare datorate spațiilor uzate - condiții obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească spitalul pentru funcționare. Urgenta impune refacerea circuitelor și reabilitarea Blocului operator OG și a Salii de nașteri, precum și a Blocului operator septic al Secției Chirurgie generală.

Referitor la creșterea calitatii serviciilor medicale oferite populației, sunt necesare demersuri către Ministerul Sănătății pentru achiziționarea de aparatură de înaltă performanță, imperios necesară pentru desfășurarea unei activități medicale în condiții de normalitate. Rezolvarea acestei probleme ar conduce la îmbunătățirea raportului cost-eficiență și reducerea numărului de trimiteri către alte spitale, scăderea costurilor mari de întreținere a aparaturii vechi, existente, operațiuni executate an de an.

Sprijinerea de către autoritatea locală prin finanțarea parțială a cheltuielilor cu utilitățile. Un procent ridicat din cheltuielile materiale ale spitalului (19%) reprezintă cheltuieli de întreținere și funcționare ocazionate de asigurarea utilitatilor - 894,96 mii lei/an pentru încălzit și iluminat, apă, canal - 400,93 mii lei/an. Preluarea unei părți din acestea ar degreva considerabil cheltuielile spitalului, fapt care ar permite utilizarea resurselor economisite în lucrări de reabilitare și modernizare. Construirea unui foraj propriu pentru renunțarea la alimentarea cu apă din rețeaua strădală, considerăm ca ar fi o soluție viabilă și necesară pentru diminuarea valorii lunare a facturilor de apă.

Economii la cheltuielile cu gazele naturale prin montarea unor centrale termice pentru unele pavilioane.

O altă problemă critică o reprezintă Ambulatoriul de specialitate, în care există cabinete ale secțiilor din spital dar și cabinet medicale private în spații concesionate. Se

impune o urgenta reorganizare a spatiilor din Ambulatoriu deoarece cabinetele medicale integrate ale secțiilor spitalului își desfășoară activitatea in alte pavilioane.

Depistarea precoce si controlul infecțiilor nosocomiale - presupune identificarea, declararea, înregistrarea, colectarea, analiza, interpretarea datelor legate de infecțiile nosocomiale- sarcina permanenta a medicilor din spital

Obiectivul fundamental al spitalului este asigurarea unui mediu curat si sigur pacienților, furnizarea de servicii medicale diversificate si de calitate.

Una din problemele cele mai importante care este intalnita la majoritatea spitalelor este cea de acreditare a spitalului, importanta deoarece presupune fonduri suplimentare pe care spitalul nu le are, pentru modificări in structura secțiilor si compartimentelor, de circuite (pacienți, lenjerie,

4. OBIECTIVE SI ACTIVITATI PROPUSE

Principalele direcții de acțiune sunt determinate de punctele slabe identificate in raport cu mediul intern al organizației si în strânsă legătură cu oportunitățile si amenințările identificate in mediul extern.

Scopul este a asigura servicii medicale de calitate pentru a crește adresabilitatea spitalului, eficientizarea îngrijirilor medicale .

OBIECTIVE	ACTIVITATI
1. Reabilitare bloc alimentar si spalatorie - modernizare clădire	<ul style="list-style-type: none"> -Aprobare Direcția de Sanatate Publica Neamt a circuitelor funcționale ; -Demararea procedurilor de achiziții de lucrări: igienizare, pavimentare linoleum, inlocuire tamplarie cu geamuri termopan, inlocuire instalatii sanitare; -Finalizarea procedurilor de achiziție -Execuția lucrărilor fara a influenta circuitele funcționale si recepția lucrărilor;
2. Dotarea cu aparatura si echipamente medicale: computer tomograf, Roentgen pentru ambulatoriu, videocolonoscop, aparat ventilație mecanica, defibrilator pentru fiecare pavilion, aparat electrochirurgie - îmbunătățirea bazei materiale;	<ul style="list-style-type: none"> -Demersuri către Ministerul Sănătății pentru aprobarea finantarii; -Solicitări de cofinanțare Consiliu Local; -Modificarea listei de investiții , a bugetului de venituri si cheltuieli pe anul 2015, aprobarea in Consiliul local; -Amenajarea specifica si autorizarea conformitate cu normele CNCAN in vigoare, pentru echipamente ; -Demararea procedurilor de achiziție a echipamentelor medicale; -Achiziționarea echipamentelor, recepția lor si plata furnizorilor; -Punerea in funcțiune si efectuarea de investigații; - Solicitarea de incheiere a unui contract cu CJAS Neamt pentru investigații paraclinice, si solicitare de diversificare a diagnosticilor de spitalizare de zi; - Monitorizarea veniturilor obtinute din contractul cu CJAS si a veniturilor proprii;
3. Realocarea numărului de paturi si suplimentarea cu paturi de zi-imbunatatirea alocarii resurselor pentru obținere de venituri suplimentare;	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitarea de aprobare a modificării structurii spitalului către Consiliul Local, Ministerul Sanatatii; - Solicitare aprobare circuite DSP Neamt si eliberare autorizație; - Modificarea structurii in acord cu propunerile Consiliului Medicilor - Solicitarea de incheiere contract cu CJAS Neamt pentru noua structura de paturi, diversificarea gamei de servicii; - Monitorizarea trimestriala, anuala a veniturilor ;

4. Refacerea circuitelor si reabilitarea integrului pavilion de Boli infectioase	<ul style="list-style-type: none"> - Proiectare din Bugetul propriu pe anul 2015; - Demararea procedurilor de achiziție pentru proiect; - Realizare fonduri Consiliul Judetean Neamt 2015
5. Modernizare secției Pediatrie, Chirurgie, Obstetrica - ginecologie-îmbunătățirea condițiilor hoteliere;	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobare Direcția de Sănătate Publica Neamț a circuitelor funcționale ; - Demararea procedurilor de achiziții de lucrări: igienizare, pavimentare linoleum, înlocuire tâmplărie cu geamuri termopan, înlocuire instalații sanitare; - Finalizarea procedurilor de achiziție; - Execuția lucrărilor fără a influența circuitele funcționale si recepția lucrărilor; - Eliberarea autorizației sanitare a spitalului cu noile circuite ; - Ameliorarea condițiilor hoteliere ale pacienților
6. Acoperirea cu personal a posturilor vacante-strategii de alocare a resurselor umane, formare si perfecționare ;	<ul style="list-style-type: none"> - Referate de necesitate ale secțiilor si compartimentelor - Aprobarea de către Consiliul Local si întocmirea documentației pentru organizare de concurs; - Validarea concursului si aprobarea noului stat de funcții si organigrama si a ROF; - Monitorizarea eficienței secțiilor si compartimentelor in urma suplimentării numărului de personal
7.Implementarea standardelor europene de practica medicala	<ul style="list-style-type: none"> - Colectarea de noi informații referitoare la ghiduri - Prezentarea modelelor naționale in Consiliul Medical si repartizarea pe secții de către grupul de lucru - Adaptarea modelelor la specificul spitalului - Impementarea ghidurilor pe secții si compartimente
8. Depistarea precoce si controlul infecțiilor nosocomiale :	<ul style="list-style-type: none"> - Supravegherea infecțiilor nosocomiale; - Reducerea numărului de infecții nosocomiale prin triaj epidemiologie pacient si personal si verificarea modului de aplicării a procedurilor de lucru pentru personal; - Implementarea standardelor de asepsie si antisepsie prin efectuarea corecta a operațiunilor de curățenie, dezinfecție si sterilizare verificate prin autocontrol;
9. Obiective specifice privind controlul infecțiilor nosocomiale	<ul style="list-style-type: none"> -Triaaj epidemiologie al bolnavilor nou-internati -Triaaj epidemiologie al personalului medico-sanitar si auxiliar - Planificarea si efectuarea controlului medical periodic al angajaților in conformitate cu Ord. 1169/2011 - Depistarea si informarea operative ,conform prevederilor Ord.M.S. 1466/2008 a bolilor transmisibile ; - Izolarea imediata a pacienților suspecti sau confirmați cu boala transmisibila; - Accesul vizitatorilor in spital limitat/interzis ; - Respectarea circuitelor funcționale si destinatiei

	<p>spatiilor conform autorizațiilor sanitare de funcționare , precum si a canalelor orare stabilite, in scopul evitării intersectării circuitelor;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Supravegherea corespondentei numerice bolnav /pat bugetat - Supravegherea activității la nivelul Blocului Alimentar si a Spălătoriei - Supravegherea aprovizionării ritmice cu materiale de curățenie si substanțe dezinfectante - Supravegherea respectării Ord.M.S. 1226/2012 privind colectarea, depozitarea temporara, transportul si eliminarea deșeurilor infecțioase - Supravegherea si controlul condiției de mediu prin prelevarea de probe de laborator, - Supravegherea asigurării echipamentului de protecție pentru toate categoriile de personal medico-sanitar si auxiliar - Supravegherea asigurării cazarmamentului - Asigurarea protecției personalului medico-sanitar si auxiliar împotriva hepatitei B si a gripei ,prin vaccinare, conform programelor M.S. - Respectarea cu strictete a timpilor impuși de Ord.M.S. 916/2006 privind accidentul post-expunere la produse biologice precum si a circuitului informațional si completării evidentelor specifice
--	--

Alocare resurse pentru activitati si numirea responsabililor

Resursele umane sunt reprezentate de personalul angajat al spitalului atat medical cat si nemedical. Pentru stimulare se vor dezvolta mai multe aspecte:

- Creșterea ponderii cursurilor plătite de către spital;
- Creșterea numărului de instruirii interne lunare pe proceduri si protocoale;

Resursele materiale sunt reprezentate de totalitatea dotărilor existente in spital precum si de stocurile de: medicamente, materiale sanitare etc. existente.

Pentru îndeplinirea obiectivelor propuse se va urmări:

- Dezvoltarea bazei materiale -achiziționarea de aparatura medicala performanta
- Asigurarea continuitatii aprovizionării cu materiale sanitare , medicamente pentru un act medical de calitate;

Resursele financiare sunt cele mai importante si se refera la sumele anuale de bani pe care spitalul le poate utiliza pentru îndeplinirea obiectivelor. Intocmirea bugetelor pentru perioada 2015-2017 trebuie sa se faca in condiții de echilibru între venituri si cheltuieli tinandu-se cont de obiectivele propuse a se realiza si atragerea de noi surse de finanțare.

Activitate	Resurse		Responsabil de activitate
	Materiale	Umane	
Reabilitare bloc alimentar si spalatorie - modernizare clădire			
1. Aprobare Direcția de Sanatate Publica Neamt a circuitelor funcționale ;		Nota fundamentare CPCIN	Comitet Director
2.Demararea procedurilor de achiziții de lucrări: igienizare, pavimentare linoleum, înlocuire tamplarie cu geamuri termopan, înlocuire instalatii sanitare;	350.000	Nota justific estimarea valorii, caiet de sarcini întocmit de birou achiziții, referate de necesitate	Birou intern achizitii, Sef formatie tehnica
3.Finalizarea procedurilor de achiziție		Incheierea contractelor	Oficiul juridic
4.Execuția lucrărilor fara a influenta circuitele funcționale si recepția lucrărilor;			Sef formatie tehnica As. dietetician
5.Eliberarea autorizației sanitare a spitalului cu noile circuite ale blocului alimentar;		Evaluarea de către DSP Neamt	Comitet Director
Dotarea cu aparatura si echipamente medicale: computer tomograf, Roentgen pentru ambulatoriu, videocoloscop, aparat ventilație mecanica, defibrilator pentru fiecare pavilion, aparat electrochirurgie - îmbunătățirea bazei materiale;			
1.Reluarea demersurilor catre Ministerul Sanatatii pentru aprobarea finantarii;	8.500.000	Nota de fundamentare	Comitet Director
2.Solicitări de cofinantare Consiliu Local;	1.500.000		Comitet Director
3.Modificarea listei de investitii, a bugetului de venituri si cheltuieli pe anul 2015, aprobarea in Consiliul local;		Nota de fundamentare întocmită de director financiar contabil	Dir. Fin. contabil
4. Amenjarea specifica si autorizarea conformitate cu normele CNCAN in vigoare, pentru echipamente ;	50.000	Nota de solicitare CNCAN responsabil cu aparatura medicala	Sef formatie tehnica
5.Demararea procedurilor de achiziție a echipamentelor medicale;		Nota justific estimarea valorii, caiet de sarcini întocmit de birou achiziții, referate secții si compartimente	Birou intern achizitii, sefi secții si compartimente
6.Achiziționarea echipamentelor, recepția lor si plata furnizorilor;		Proces verbal receptive întocmit de comisia de recepție, ordine de plata întocmite de contabil	Comisia de recepție, Dir. Fin. contabil

7. Punerea in funcțiune, instruire si efectuarea de investigații;		Tot personalul implicat direct in utilizarea aparaturii	Personal beneficiar al aparaturii medicale
8. Solicitarea de încheiere a unui contract cu CJAS Neamt pentru investigații paraclinice , si solicitare de diversificare a diagnosticilor de spitalizare de zi;		Nota de fundamentare CJAS Neamt	Comitet director
9. Monitorizarea veniturilor obtinute din contractul cu CJAS si a veniturilor proprii;		Rapoarte de activitate sefi secții, compartimente laboratoare	Comitet Director, sefi secție si compartimente
Realocarea numărului de paturi si suplimentarea cu paturi de zi-imbunatatirea alocarii resurselor			
1.Solicitarea de aprobare a modificării structurii spitalului către Consiliul Local, Ministerul Sanatatii;		Nota fundamentare Birou RUNOS	Comitet Director
2. Solicitare aprobare circuite DSP Neamt si eliberare autorizație;		Director medical	Comitet Director
4. Solicitarea de încheiere contract cu CJAS Neamt pentru noua structura de paturi, diversificarea gamei de servicii;		Nota de fundamentare CJAS Neamt	Comitet Director
5. Monitorizarea trimestriala, anuala a veniturilor	700.000	Rapoarte de activitate sefi secții, compartimente laboratoare	Comitet Director, sefi secție si compartimente
Refacerea circuitelor si reabilitarea integralului pavilion de Boli infecțioase			
1.Proiectare din Bugetul propriu pe anul 2015;	20.000	Nota justific	Sef formatie tehnica
2. Demararea procedurilor de achiziție pentru proiect;		Nota justific estimarea valorii, caiet de sarcini intocmit de birou achiziții, referate de necesitate	Birou intern achizitii, Sef formatie tehnica
3. Realizare fonduri Consiliul Judetean Neamt 2015			Comitet Director, sef secție
Modernizare secției Pediatrie, Chirurgie, Obstetrica - ginecologie-îmbunătățirea condițiilor hoteliere;			
1. Aprobare Direcția de Sanatate Publica Neamt a circuitelor funcționale;		Nota fundamentare Birou RUNOS	Comitet Director

2.Demararea procedurilor de achiziții de lucrări : igienizare, pavimentare linoleum, înlocuire tamplarie cu geamuri termopan, înlocuire instalatii sanitare;		Nota justific estimarea valorii, caiet de sarcini întocmit de birou achiziții, referate de necesitate	Comp. intern achizitii, sefi secții si compartimente implicate
3.Finalizarea procedurilor de achiziție		Incheierea contractelor	Of. juridic
4.Executia lucrărilor fara a influenta circuitele funcționale si recepția lucrărilor;		Referate de necesitate	CPCIN, sefi sectii
5.Eliberarea autorizației sanitare a spitalului cu noile circuite ;		Evaluarea de către DSP Neamt	Comitet Director
6. Ameliorarea condițiilor hoteliere ale pacienților,		Raport de evaluare chestionare de satisfactie	Responsabili cu evaluare chestionare
Acoperirea cu personal a posturilor vacante- stategii de alocare a resurselor umane, formare si perfecționare			
1.Referate de necesitate ale secțiilor si compartimentelor		Note de fundamentare sefi secții si compartimente	Comitet Director
2. Aprobarea de catre Consiliul Local si întocmirea documentației pentru organizare de concurs;		Nota fundamentare sef birou RUNOS	Sef birou RUNOS
3.Validarea concursului si aprobarea noului stat de funcții, organigrama si a ROF, repartizarea personalului;	120.000	Nota de fundamentare Director medical	Director medical,
4.Monitorizarea eficienței secțiilor si compartimentelor in urma suplimentarii numărului de personal (raport cost eficienta)		Rapoarte de activitate,	Comitet Director, sefi secție si compartimente,
Implementarea standardelor europene de practica medicala			
1.Colectarea de noi informații referitoare la ghiduri		Nota informativa Director medical	Director medical, sefi secții si compartimente,
2.Prezentarea modelelor nationale in Consiliul Medical si repartizarea pe secții de către grupul de lucru		Pv ședința Consiliul Medical	
3. Adaptarea modelelor la specificul spitalului		Note informative Sefi secții si compartimente	Sefi secții si compartimente
4.Implementarea ghidurilor pe secții si compartimente		Toti medicii din secții si compartimente	Director medical, sefi secții si compartimente,
5. Monitorizarea stadiului de implementare a ghidurilor , a standardelor clinice si a		Rapoarte secții si compartimente	Director medical, sefi

modelelor de practica medicala			secții si compartimente
Depistarea precoce si controlul infecțiilor nosocomiale			
1.Supravegherea infecțiilor nosocomiale;		Fise de declarare infecții nosocomiale medic curant	Tot personal medical si auxiliar
2.Reducerea numărului de infecții nosocomiale prin triaj epidemiologie pacient si personal si verificarea modului de aplicare a procedurilor de lucru pentru personal;		Completare registre triaj de către asistenti medicali pentru pacient si de fiecare personal sanitar si auxiliar	Tot personalul
3. Implementarea standardelor de asepsie si antisepsie prin efectuarea corecta a operațiunilor de curățenie, dezinfectie si sterilizare verificate prin autocontrol;		Note de constatare SPCIN , rapoarte trimestriale	SPCIN
Obiective specifice privind controlul infecțiilor nosocomiale			
1 .Planificarea si efectuarea controlului medical periodic al angajaților in conformitate cu Ord. 1169/2011	10.000	Plan anual	SPCIN
2.Depistarea si informarea operativa,conform prevederilor Ord.M.S. 1466/2008 a bolilor transmisibile		Fise de declarare boala transmisibila	Medic curant
3.Accesul vizitatorilor in spital limitat/interzis ;		Adresa ISS sau DSP Neamt	SPCIN
4.Respectarea circuitelor funcționale si destinației spatiilor conform autorizațiilor sanitare de funcționare , Drecum si a canalelor orare stabilite .in SCODUI evitării intersecției circuitelor ;		Programe orare SPCIN	Tot personalul
5.Supravegherea corespondentei numerice bolnav /pat bugetat		Situatie paturi libere secții	Dir.medical, sefi secție,
6.Supravegherea activitatii la nivelul Blocului Alimentar si a Spălătoriei		Note de constatare intocmite de SPCIN	Director medical, SPCIN
7.Supravegherea aprovizionării ritmice cu materiale de curățenie si substante dezinfectante	30.000	Referate de necesitate lunare	Asistenti sefi, SPCIN
8.Supravegherea respectării Ord.M.S. 1226/2012 privind colectarea ,depozitarea temporara,transportul si eliminarea deșeurilor infectioase	60.000	Registre de evidenta	SPCIN, SSM
9.Supravegherea si controlul condiției de mediu prin prelevarea de probe de laborator,	20.000	Buletine de analiza	SPCIN

10. Supravegherea asigurarii echipamentului de protectie pentru toate categoriile de personal medico- sanitar si auxiliar		Referate de necesitate	Sefi de sectie/compartimente /sectoare
11.Supravegherea asigurarii cazarmamentului	50.000	Referate de necesitate	Sefi de sectie/compartimente /sectoare
12.Asigurarea protectiei personalului medico-sanitar si auxiliar împotriva hepatitei B si a gripei ,prin vaccinare, conform programelor M.S.		Catagrafie	SPCIN
13.Respectarea cu strictete a timpilor impuși de Ord.M.S. 916/2006 privind accidentul post-expunere la produse biologice precum si a circuitului informațional si completării evidentelor specifice		Registre de evidenta accident post-expunere la produse biologice	SPCIN, asistent sef

Activitate	2015	2016	2017
Reabilitare bloc alimentar si spalatorie - modernizare clădire			
1. Aprobare Direcția de Sanatate Publica Neamt a circuitelor funcționale ;			
2.Demararea procedurilor de achiziții de lucrări: igienizare, pavimentare linoleum, înlocuire tamplarie cu geamuri termopan, înlocuire instalatii sanitare;			
3.Finalizarea procedurilor de achiziție			
4.Execuția lucrărilor fara a influenta circuitele funcționale si recepția lucrărilor;			
5.Eliberarea autorizației sanitare a spitalului cu noile circuite ale blocului alimentar;			
Dotarea cu aparatura si echipamente medicale: computer tomograf, Roentgen pentru ambulatoriu, videocolonoscop, aparat ventilație mecanica, defibrilator pentru fiecare pavilion, aparat electrochirurgie - îmbunătățirea bazei materiale;			
	2015	2016	2017
1.Reluarea demersurilor catre Ministerul Sanatatii pentru aprobarea finantarii;			
2.Solicitări de cofinanțare Consiliu Local;			
3.Modificarea listei de investitii, a bugetului de venituri si cheltuieli pe anul 2015, aprobarea in Consiliul local;			
4. Amenjarea specifica si autorizarea conformitate cu normele CNCAN in vigoare, pentru echipamente ;			
5.Demararea procedurilor de achiziție a echipamentelor medicale;			
6.Achiziționarea echipamentelor, recepția lor si plata furnizorilor;			
7. Punerea in funcțiune, instruire si efectuarea de investigații;			
8. Solicitarea de încheiere a unui contract cu CJAS Neamt pentru investigații paraclinice , si solicitare de diversificare a diagnosticilor de			

- Responsabilizarea personalului prin implicarea fiecaruia in domeniul de activitate a indeplinirii atributiilor;
- Respectarea normelor de igiena, prevenirea infectiilor nosocomiale;

Pe termen mediu:

- optimizarea conditiilor hoteliere si dotarea cu aparatura medicala avand drept rezultat cresterea adresabilitatii spitalului
- cresterea satisfactiei pacientilor pentru servicii furnizate;
- reducerea numarului de infectii nosocomiale;
- intarirea controlului intern asupra consumului pe sectii si compartimente in scopul reducerii cheltuielilor.

Pe termen lung:

- cresterea calitatii actului medical;
- cresterea semnificativa a finantarii spitalului;
- cresterea adresabilitatii pacientilor.
- imbunatatirea valorii indicatorilor de performanta:
- Atragerea unui numar mai mare de pacienti in ambulatoriul integrat si implicit un numar mai mare de servicii raportate si decontate la CJAS Neamt prin diversificarea gamei de servicii medicale ;
- Reducerea duratei de spitalizare , prin diagnosticarea rapida si cu precizie a traumatismelor, afectiunilor osoase, vasculare, pulmonare ;
- Imbunatatirea valorii ICM va avea ca efect imediat cresterea ICM, costuri de spitalizare reduse datorita refacerii postoperatorii mai rapide
- Cresterea procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului;
- Imbunatatirea indicatorului procentul pacientilor cu interventii chirurgicale ;
- Cresterea proportiei cheltuielilor pentru servicii de spitalizare de zi in totalul cheltuielilor si a celor cu serviciile paraclinice .
- Cresterea ponderii cheltuielilor cu servicii hoteliere ale spitalului in totalul cheltuielilor;
- Cresterea gradului de satisfactie al pacientilor

Monitorizarea se va face lunar si trimestrial prin evaluarea indicatorilor de performanta. Completarea dotării spitalului cu aparatura medicala performanta are ca efect reducerea timpului pentru diagnosticare, imbunatatirea capacitatii de raspuns a spitalului la nevoile pacientilor si realizarea scopului propus, cresterea calitatii serviciilor medicale.